

Договор-оферта

1. Общие положения

1.1. **Общество с ограниченной ответственностью «Центр компетенций»**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - «Договор-оферта») любому лицу (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту - «Заказчик»), чья воля будет выражена лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ).

1.2. Под «Сайтом» понимается Интернет-сайт <https://monster.topuniversitet.ru/>, <https://monstermarkt.com>, <http://10nv.ru/>, включая субдомены и его электронные страницы. Сайт используется Исполнителем для описания, предложения и оказания услуг, для размещения значимой информации, а также в иных не запрещенных законом целях.

1.3. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора об оказании услуг, описание которых содержится в Договоре оферте и на Сайте (далее по тексту - «Услуги»). Договор-оферта и Сайт в совокупности содержат все существенные условия договора возмездного оказания услуг (далее по тексту «Договор»).

1.4. Акцептом Договора-оферты является полная оплата Заказчиком выбранной Услуги в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре-оферте и/или на Сайте.

1.5. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.4 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты (включая приложения к Договору-оферте, если таковые имеются) и/или на Сайте.

1.6. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.4 Договора-оферты, представляет собой заключение юридически значимого Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте и/или на Сайте.

1.7. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.8. Договор-оферта размещается только на Сайте Исполнителя, тексты из иных источников для Исполнителя юридической силы не имеют.

1.9. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора оферты (до момента акцепта Заказчиком). Изменения в условия Договора-оферты вступают в силу и начинают действовать с момента опубликования их на Сайте.

1.10. До момента акцепта Заказчиком Договор-оферта может быть отозван в любое время в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством России.

1.11. Договор-оферты не требует скрепления печатями и/или подписания его Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу с момента акцепта.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по обучению на тренингах, семинарах, лекциях или образовательные услуги по дополнительной профессиональной программе. Договор действует в отношении любой образовательной программы, которая размещена на сайте.

Образовательные услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от 25 декабря 2020 г. N 041202, выданной Департаментом образования и науки города Москвы и договоров о сетевой форме реализации образовательных программ с ООО «Центр компетенций».

2.2. Подробное описание Услуг (включая вид обучения, темы, сроки, иные параметры) содержится на Сайте. Заказчик по собственному усмотрению выбирает интересующие его Услуги и информирует Исполнителя о желании получить к ним доступ и пройти обучение путем акцепта Договора-оферты.

2.3. В рамках оказания Услуг обязанность Исполнителя состоит в предоставлении Заказчику находящейся в ведении Исполнителя возможности доступа к обучающей информации, описанной в пунктах 2.1. и

2.2. Договора-оферты. С момента предоставления такого доступа Заказчик самостоятельно решает, получать или нет предоставленную ему обучающую информацию, в каком конкретно объеме, и какими способами её использовать.

2.4. Факт доступа Заказчика к Услугам определяется на основании сведений, фиксация которых осуществляется техническими средствами Исполнителя и/или третьих лиц (история соединений, лог-файлы и проч.).

2.5. Исполнитель устанавливает требования к Заказчику и правила его допуска к Услугам по обучению на тренингах, семинарах, лекциях: любое дееспособное физическое лицо старше 18 лет, желающее получить Услуги.

2.6. Исполнитель устанавливает требования к Заказчику, осваивающему дополнительную профессиональную программу и правила его допуска к Услугам: дееспособное физическое лицо старше 18 лет, желающее получить Услуги. Существенным условием настоящего Договора является наличие у Заказчика среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования на момент зачисления на Программу.

2.7. Исполнитель вправе оказывать Услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц, в том числе в форме сетевого взаимодействия. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания Услуг Исполнитель определяет самостоятельно. Для оказания Услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору без предварительного согласия Заказчика.

2.8. Услуги оказываются через Интернет с использованием Сайта <https://monster.topuniversitet.ru/>, <https://monstermarkt.com>, <http://10nv.ru/> и субдоменов, созданных на его основе, а также сервиса YouTube и иных технических средств по усмотрению Исполнителя.

2.9. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора-оферты он получил всю полную информацию относительно перечня, сроков и порядка оказания Услуг.

3. Срок акцепта, срок действия Договора-оферты

3.1. Акцепт может быть совершён Заказчиком в любой момент в период, когда Договор-оферта размещён в публичном доступе и в отношении него не было публикаций об отзыве оферты.

3.2. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, либо до расторжения Договора в соответствии с его условиями или законодательством.

4. Сроки оказания Услуг

4.1. Сроки оказания Услуг не могут превышать 3 (трех) месяцев с момента оплаты Услуг, если иное не определено длительностью программы обучения.

4.2. Если Заказчик не успел воспользоваться доступом к Услугам, с целью пройти обучение в срок, установленный в п.4.1. Договора-оферты, Исполнитель вправе (но не обязан) продлить период доступа к Услугам. Продление срока доступа к Услугам осуществляется один раз. Заявление о продлении доступа к Услугам направляется Заказчиком в электронном виде по адресу kurs@topuniversitet.ru и должно содержать сведения о причинах, по которым Заказчик не воспользовался доступом к Услугам и не прошел обучение в срок, установленный в п. 4.1. Договора-оферты. В случае признания причин не уважительными, Исполнитель вправе отказать Заказчику в удовлетворении заявления о продлении доступа к Услугам.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Выбирать и оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором-офертой и Сайтом;

5.1.2. Совершить действия, находящиеся в сфере ведения Заказчика и необходимые для доступа к Услугам (обеспечить наличие оборудования, электронных носителей для доступа к Услуге и хранения информации и проч.);

5.1.3. При освоении дополнительной профессиональной программы подтвердить наличие среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования и предоставить следующие документы:

- общегражданский паспорт (копия разворота с ФИО и регистрацией по месту жительства);
- документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место (копия);
- документ о среднем профессиональном или высшем образовании (копия) или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Слушателем высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (копия);
- СНИЛС (копия);

5.1.4. Самостоятельно ознакомиться с расписанием событий и составом доступных электронных материалов в рамках выбранных Услуг;

- 5.1.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, не провоцировать технических сбоев, несанкционированного удаления информации и аналогичных действий;
- 5.1.6. Следовать расписанию событий в рамках выбранных Услуг и соблюдать рекомендации Исполнителя по работе с обучающей информацией, предоставляемой в рамках оказания Услуг;
- 5.1.7. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренным Программой;
- 5.1.8. При освоении дополнительной профессиональной программы пройти итоговую аттестацию по Программе в установленные Исполнителем сроки;
- 5.1.9. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных;
- 5.1.10. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя;
- 5.1.11. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе потребления Услуги корректно (в рамках норм морали и делового этикета);
- 5.1.12. Для получения выбранной Услуги, самостоятельно настроить программное обеспечение и иное оборудование, обеспечить устойчивое Интернет – соединение, таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно обмениваться информацией в ходе оказания Услуг.
- 5.1.13. Своевременно уведомлять Исполнителя обо всех фактических обстоятельствах, имеющих значение для оказания Услуг;
- 5.1.14. Соблюдать законодательство о защите интеллектуальной собственности при работе с охраняемой законом информацией Исполнителя, использовать такую информацию только теми способами, которые явно разрешены Исполнителем;
- 5.1.15. Возмещать ущерб, причинённый имуществу и/или правам Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.1.16. Соблюдать законодательство о защите персональных данных. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя и/или третьих лиц, способами, могущими нанести ущерб их интересам.
- 5.2. Исполнитель обязуется:
- 5.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с описанием на Сайте и в соответствии с Договором-офертой, а также создать зависящие от Исполнителя условия для успешного доступа Заказчика к Услугам.
- 5.2.2. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.
- 5.2.3. Предоставить зарегистрированным Заказчикам доступ к материалам Программы, размещенной на Онлайн-платформе.

5.2.4. Довести до Слушателя сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

5.2.5. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом, и расписанием занятий Исполнителя.

5.2.6. Обеспечить Заказчику условия для освоения Программы.

5.2.7. Выдать Заказчику, осваивающему дополнительную профессиональную программу, документ о квалификации установленного образца в случае успешного прохождения итоговой аттестации.

5.2.8. Выдать Заказчику, осваивающему дополнительную профессиональную программу, справку об обучении, установленного образца в следующих случаях:

- непрохождение итоговой аттестации;
- при освоении Программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования.

5.2.9. Выдать Заказчику, получающему услугу по обучению на тренингах, семинарах, лекциях Сертификат.

5.2.10. Использовать персональные данные и конфиденциальную информацию о Заказчике только в целях оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у Исполнителя документацию и информацию о Заказчике;

5.2.11. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений;

5.2.12. Предоставлять дополнительную информацию Заказчику в случае возникновения у него вопросов. Сложность вопроса, объем и сроки предоставления дополнительной информации определяются Исполнителем в каждом конкретном случае самостоятельно.

5.2.13. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Заказчика, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций;

5.3.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы;

5.3.3. Требовать от Исполнителя предоставления данных, необходимых Заказчику для решения организационных вопросов в целях доступа к Услугам;

5.3.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

5.3.5. Если Исполнитель своевременно не предоставил доступ к Услугам, Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

5.3.6. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг;

5.3.7. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков в связи с Услугами, а также о критериях этой оценки.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, а также характера Услуг согласно их описанию, размещенного на Сайте;

5.4.2. Самостоятельно определять систему оценок результатов обучения, формы и порядок такой оценки, а так же формы, порядок и периодичность проведения аттестации;

5.4.3. Отчислить Слушателя по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя;

5.4.4. Самостоятельно определять состав специалистов, привлекаемых к оказанию Услуг, и по своему усмотрению распределять между ними функции;

5.4.5. Оставлять в собственности поступившее вознаграждение за Услуги с момента осуществления Заказчиком первого доступа к Услугам;

5.4.6. Отказаться от исполнения Договора-оферты при условии возмещения убытков Заказчику в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

5.4.7. Запрашивать и получать от Заказчика информацию, необходимую Исполнителю для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления, неполного или неверного предоставления информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до момента представления необходимой информации, без применения к Исполнителю каких-либо санкций.

6. Стоимость услуг

6.1. Стоимость Услуг по Договору-оферте зависит от вида и формата Услуг, выбранных Заказчиком. Информация о стоимости Услуг размещается на Сайте. Плата взимается Исполнителем за факт первичного предоставления Заказчику доступа к Услугам.

6.2. До момента акцепта Договора-оферты Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Датой вступления в силу новых цен, является дата их размещения на Сайте.

6.3. Исполнитель считается предоставившим надлежащее встречное предоставление Заказчику, соразмерное полученному от Заказчика вознаграждению, с момента первого доступа Заказчика к Услугам. Содержание и момент доступа определяется согласно пунктам 2.3. и 2.4. Договора- оферты.

6.4. Если Заказчиком реализовано право доступа к выбранной Услуге, то в дальнейшем стоимость оплаченной Услуги Заказчику не возвращается, ввиду полученного им от Исполнителя надлежащего встречного представления согласно Договору-оферте.

7. Порядок расчетов

7.1. Оплата Услуг по Договору-оферте осуществляется в порядке 100% (сто процентной) предоплаты. Оплата Услуг производится в безналичном порядке. Все расчеты осуществляются в российских рублях.

7.2. Способы оплаты (альтернативные):

7.2.1. перечисление Заказчиком денежных средств с помощью системы приёма платежей Robokassa (ООО «Бизнес Элемент»), CloudPayments;

7.2.2. оплата через систему QIWI Кошелёк (ЗАО «ОСМП»);

7.2.3. оплата через АО «Тинькофф Банк»;

7.2.4. платёж посредством иных электронных платёжных систем (Apple pay, Google pay, PayPal и прочие), указанных Исполнителем и безналичным платёжом.

7.3. Комиссия платёжных систем не входит в стоимость Услуг, оплачивается Заказчиком отдельно и возмещению не подлежит.

7.4. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств в размере полной стоимости Услуги на счёт Исполнителя.

7.5. В случае поступления денежных средств в размере меньшем, чем предусмотрена стоимость выбранной Услуги, оферта считается не акцептованной, а Договор – не заключённым.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору-оферте в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Заказчика воспользоваться выбранной Услугой, возникшей по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Услуг ожиданиям Заказчика, а равно за субъективную оценку Услуг Заказчиком. Такое несоответствие ожиданиям или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать, что Услуги оказаны некачественно или не в полном объеме.

8.4. Возмещение убытков или неустойка за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору-оферте выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Стороны.

8.5. Выплата убытков или неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязанностей, предусмотренных Договором-офертой.

9. Основания и порядок расторжения договора

9.1. Договор-оферты может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством.

9.2. Расторжение Договора-оферты в одностороннем порядке производится по письменному требованию Стороны по истечении 15 календарных дней со дня получения другой Стороной такого требования.

10. Разрешение споров, вытекающих из договора

10.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из Договора-оферты, является для Сторон обязательным.

10.2. Претензионные письма направляются Сторонами заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу второй Стороны.

10.3. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в п. 10.2 Договора-оферты не допускается.

10.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

10.5. Споры, вытекающие из Договора-оферты, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору-оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, в том числе: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки,

войны, существенных нарушений работы сети Интернет, блокировки сайтов, судебных запретов, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору-оферте ввиду форс-мажора, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами. Не требуют подтверждения обстоятельства непреодолимой силы, являющиеся общеизвестными.

11.3. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель вправе уведомить контрагентов путём размещения информации на Сайте. Такое уведомление будет считаться надлежащим.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора-оферты станет в будущем недействительным вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора-оферты сохранят действие и будут обязательны для Сторон.

12.2. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приёма-передачи Услуг. При этом, в случае не поступления письменных претензий к качеству и объёму оказанных Услуг в течение трёх календарных дней со дня первого доступа Заказчика к Услугам, за Исполнителем признаётся право на полученное от Заказчика вознаграждение в полном объёме, что приравнивается Сторонами к подписанию Акта приёма-передачи Услуг. В случае необходимости, Исполнитель вправе составить такой акт в одностороннем порядке, сославшись на доказательства доступа Заказчика к Услугам согласно пункту 2.4. Договора-оферты.

12.3. Положения статьи 317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации к отношениям Сторон не применяются.

12.4. На сумму отсрочки, аванса, предоплаты и т.д. проценты за пользование кредитом, предусмотренные ст. 823 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются.

12.5. Стороны при получении и обработке персональных данных заверяют и гарантируют, что они способны и обязуются выполнять требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, в т.ч. обеспечивать выполнение требований, соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.6. Каждая из Сторон даёт другой Стороне согласие на обработку своих персональных данных в целях заключения и исполнения Договора-оферты и оказания Услуг.

12.7. Стороны заверяют и гарантируют, что при предоставлении в ходе заключения и исполнения Договора-оферты персональных данных третьих лиц соответствующей Стороной должно быть получено согласие субъектов передаваемых персональных данных согласно требованиям законодательства.